



Formation

Stratégie centrée utilisateur

ORCA

www.orca-ergonomie.com

Anne-Claire LARGE, Ph.D.
anneclairelarge@gmail.com
06-72-02-17-91

OBJECTIFS DE LA FORMATION

OBJECTIFS GENERAUX

Comment piloter un projet centré utilisateur ? Comment intégrer l'UI, l'UX, l'ergonomie et les Facteurs Humains dans un projet naissant ou déjà opérationnel ?

Cette formation fournit des éléments stratégiques pour intégrer une approche centrée utilisateurs (UI, UX, ergonomie, Facteurs Humains) et piloter des équipes spécialisées dans le cadre du développement d'un produit.

Tous domaines d'application : technologies de la santé, transports, aéronautique, architecture, web, TIC, systèmes complexes, applications expertes, etc.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation, vous serez en mesure de :

- Définir un plan d'intégration des méthodologies centrées utilisateurs pour votre projet.
- Estimer la valeur ajoutée pour votre projet.
- Recruter les spécialistes pertinents pour votre projet (UI, UX, ergonomes, ingénieurs Facteurs Humains, usability engineers...).
- Piloter un projet centré utilisateurs.

PUBLIC VISE ET ADMISSION

La formation s'adresse aux chefs de projets, product owners, responsables produits, dirigeants d'entreprises, chefs de services, architectes... ou tout autre corps de métier s'intéressant à l'intégration des approches centrées utilisateurs, de l'UI / UX de l'ergonomie ou des Facteurs Humains dans des projets.

L'admission est basée sur un entretien évaluant la capacité à suivre cette formation et l'adéquation de la formation avec le projet du participant.

Matériel : Les participants à la formation doivent disposer d'un ordinateur portable récent (moins de 4 ans) et fonctionnel avec une connexion internet et permettant l'installation et l'utilisation de logiciels.

CONTENU DE LA FORMATION

MODULE 1 : Approches centrées utilisateurs (45min)

Théorie : Bases de l'UI / UX Design, de l'ergonomie et des Facteurs Humains : éléments théoriques, méthodologies, et notions de retour sur investissement.

MODULE 2 : Échantillonnage de la population d'utilisateurs (45min)

Théorie : Définition d'un échantillon représentatif, création d'un groupe d'utilisateurs.

Pratique : Méthodologie d'échantillonnage adaptée au projet du stagiaire.

MODULE 3 : Design system (30min)

Théorie : Définition et différents types de design system.

Pratique : Design system adapté au projet du stagiaire.

MODULE 4 : Analyse des besoins (45min)

Théorie : Méthodes et outils d'analyse des besoins

Pratique : Méthodologie d'analyse des besoins adaptée au projet du stagiaire.

MODULE 5 : Conception / Design par méthode (30min)

Théorie : Méthodes et outils de conception.

MODULE 6 : Évaluation (45min)

Théorie : Méthodes et outils d'évaluation.

Pratique : Méthodologie d'évaluation adaptée au projet du stagiaire.

MODULE 7 : Audit (30min)

Théorie : Méthodes d'audit.

MODULE 8 : Recrutement et pilotage des équipes spécialisées (30min)

Théorie : Types de spécialistes et rôles dans un projet.

Pratique : Réflexion sur les spécialistes adaptés au projet du stagiaire.

MODULE 9 : Étude de cas : quelle stratégie pour votre projet ? (2h)

Pratique : Réflexion sur la stratégie d'intégration d'une approche centrée utilisateur.

METHODE

Le contenu de la formation s'appuie sur :

- Les préconisations de la norme ISO 13407 (Processus de conception centrée sur l'opérateur humain pour les systèmes interactifs)
- Les contenus d'enseignements dispensés en Master de Psychologie Ergonomie à l'Université Montpellier 3 et en Ecoles d'ingénieurs (ISAE-Supaero, Ecole des Mines).
- Plus de 15 ans de pratique professionnelle et d'enseignement.

La formation s'appuie sur des éléments théoriques et surtout une mise en pratique concrète et encadrée, afin de saisir au mieux les enjeux et problématiques de terrain.

FORMATRICE

Anne-Claire Large, Ph.D., fondatrice d'ORCA (expertise et formations en Ergonomie et Facteurs Humains) dispose de plus de 15 ans d'expérience (aéronautique, technologies de la santé, systèmes d'information géographique) et occupe un poste de Maître de Conférences associée à l'Université de Montpellier 3 où elle dispense des cours d'Ergonomie en Licence et Master de Psychologie.

MODALITES

Nombre de participants

1 à 5.

Modalités pédagogiques

Formation en présence.

Évaluation

Études de cas.

Accessibilité

Accessible aux personnes en situation de handicap (nous contacter pour tout besoin d'aménagement).

Durée

7 heures (1 jour).

Tarif

980€.

Certification

Formation certifiée Qualiopi.